

**Результаты опроса субъектов социального заказа АОУ ВО ДПО «ВИРО»
о степени удовлетворённости качеством выполнения услуг и работ,
включённых в государственное задание АОУ ВО ДПО «ВИРО» на 2018 год,
о содержании социального заказа АОУ ВО ДПО «ВИРО» на 2019 год**

Опрос проведен с использованием ресурса сайта АОУ ВО ДПО «ВИРО» с 29.10.2018 по 14.11.2018 на основании приказа АОУ ВО ДПО «ВИРО» «О проведении опроса социальных заказчиков» от 23.10.2018 № 526, информационного письма АОУ ВО ДПО «ВИРО» от 29.10.2018 № ИС-01-10/4682 субъектам социального заказа.

В опросе приняли участие **410¹** субъектов социального заказа, пользователей и потребителей услуг и работ АОУ ВО ДПО «ВИРО», в т.ч.:

- педагогические работники (310), руководители ОО (41), специалисты ОО (32), члены общественных организаций, представляющих педагогическое сообщество (1);

- органы управления в сфере образования – 7 респондентов;

- методические службы муниципальных районов и городских округов – 19.

Результаты опроса представлены в таблицах в соответствии с видами услуг и работ, выполняемых АОУ ВО ДПО «ВИРО» (Приложения 1-10)

По результатам анализа материалов опроса выявлено следующее:

1. Дополнительные группы социальных заказчиков АОУ ВО ДПО «ВИРО» не выявлены.

2. В опросе участвовали 6 групп социальных заказчиков.

3. Предложений по внесению изменений в перечень услуг и работ государственного задания АОУ ВО ДПО «ВИРО» не поступило, таким образом, можно констатировать отсутствие неучтённого социального заказа.

4. Предложения (заказ) участников опроса в государственное задание АОУ ВО ДПО «ВИРО» на 2019 год (Приложение 1) представлены рекомендациями по внесению изменений в контингент потребителей выполняемых институтом работ и услуг, по условиям, формам и содержанию курсовой подготовки с целью обеспечения её адресности, по расширению перечня мероприятий для работников сферы образования.

5. Имеет место рост в сравнении с результатами опроса в 2017 г. показателя «Доля потребителей, выбравших вариант оценки степени удовлетворённости качеством работ и услуг Института «Не удовлетворён», по

¹ В 2017 году в опросе участвовали 799 субъектов социального заказа, в 2016 году - 305 субъектов социального заказа, в 2015 году - 421 субъект социального заказа, в 2014 году - 142 субъекта социального заказа

ряду направлений деятельности. При этом, и доля варианта оценки «Удовлетворён в целом» в 2018 г. практически по всем направлениям деятельности института снизилась за счёт увеличения доли варианта оценки «Удовлетворён частично».

Наиболее высокой доля оценки «Удовлетворён в целом» является по направлениям деятельности *Сопровождение аттестации педагогических и руководящих кадров* (67,31%), *Организация и проведение общественно значимых мероприятий для педагогов* (62,63%), *Развитие информационных ресурсов АОУ ВО ДПО «ВИРО» (виртуальные методические кабинеты, профориентационный портал, дистанционное обучение, Журнал «Источник» и пр.)* (62,60%). Самая высокая степень неудовлетворённости зафиксирована по направлению *Организация и проведение мониторинговых исследований* (6,27%).

Направления деятельности института	Оценка степени удовлетворённости (чел.) / % от кол-ва потребителей услуги (работы)					
	Доля варианта ответа «Удовлетворён в целом»		«Удовлетворён частично»		«Не удовлетворён»	
	2017 г.	2018 г.	2017 г.	2018 г.	2017 г.	2018 г.
1. Реализация дополнительных профессиональных программ	73,28	60,28	25,26	37,75	1,46	1,97
2. Сопровождение аттестации педагогических и руководящих кадров	76,76	67,31	21,22	29,64	2,03	3,05
3.1. Менеджмент образования	61,34	52,68	37,48	44,64	1,18	2,68
3.2. Дошкольное образование	62,75	59,91	36,36	37,89	0,89	2,20
3.3. Начальное общее образование	65,23	63,55	34,02	35,51	0,75	0,93
3.4. Основное и среднее общее образование	61,73	56,07	36,77	41,07	1,5	2,86
3.5. Профессиональное образование	59,68	54,55	38,93	43,94	1,38	1,42
3.6. Воспитание и социализация	59,84	55,70	38,28	41,28	1,88	3,02
3.7. Реализация прав детей с ОВЗ на образование	61,07	55,25	35,88	42,71	3,05	2,03
3.8. Психолого-педагогическое сопровождение РСО	59,83	48,70	38,32	49,81	1,85	1,49
3.9. Работа с родителями	60,3	55,96	38,37	39,45	1,33	4,59
3.10. Ведение	61,02	56,07	36,88	39,56	2,10	4,36

информационных ресурсов и баз данных						
4. Организация и проведение общественно значимых мероприятий для педагогов	66,67	62,63	31,09	35,26	2,24	2,11
5. Организация и проведение общественно значимых мероприятий для обучающихся	65,04	59,61	32,00	35,83	2,90	4,56
6. Организация и проведение мониторинговых исследований	63,09	56,68	34,02	37,06	2,89	6,27
7. Развитие информационных ресурсов АОУ ВО ДПО «ВИРО» (виртуальные методические кабинеты, профориентационный портал, дистанционное обучение, Журнал «Источник» и пр.)	70,18	62,60	27,70	33,95	2,11	3,45
8. Информационная поддержка развития РСО посредством функционирования сайта АОУ ВО ДПО «ВИРО»	70,18	68,93	27,70	29,50	2,1	1,57
Выполнение социального заказа в рамках внебюджетной деятельности АОУ ВО ДПО «ВИРО»	58,61	50,88	38,61	48,25	2,78	0,88

Начальник отдела организационной деятельности и внутреннего аудита
АОУ ВО ДПО «ВИРО»

Т.Н. Караганова

Предложения, поступившие в рамках опроса социальных заказчиков

№ п/п	Предложения (заказ) АОУ ВО ДПО "ВИРО" на 2019 год
1.	Реализация дополнительных профессиональных программ
1.1.	Предложения по охвату контингента
	Необходимы курсы повышения квалификации для социальных педагогов, учителей-логопедов, учителей-дефектологов
	Профессиональная переподготовка по дополнительному образованию
	2019 год курсы ФГОС СОО ОБЖ
	Провести курсы "Менеджмент в образовании" для молодых специалистов, входящие в резерв управленческих кадров
	Проводить ежегодно КПК для воспитателей, работающих с детьми с ОВЗ; подводить итоги конкурсов в соответствии с условиями положения и своевременно высылать сертификаты участникам
	Увеличение мест на курсовую подготовку педагогов всех профилей и руководителей
	Необходимы курсы для учителя начальных классов, ведущего английский язык в 2-4 классах
	Необходимы курсы повышения квалификации для социальных педагогов, учителей-логопедов, учителей-дефектологов
	Необходимы курсы для методистов методических служб
	В 2019 г. организовать бюджетные курсы на базе ЧГУ для педагогов-психологов.
1.2.	Предложения по содержанию курсовой подготовки
	Проведение семинаров по единому оформлению документации; проведение выездных (на базе района) практикумов по решению задач повышенной сложности для учителей математики, физики, химии
	Во время курсов повышения квалификации хочется чаще бывать на уроках, видеть применение новых стандартов НОО и ООО на практике.
	Проводить курсы для педагогов по решению олимпиадных задач с привлечением специалистов из других регионов
	Профильное обучение в старшей школе в условиях ФГОС
	Проектная и исследовательская деятельность в условиях ФГОС СОО
	В связи с внедрением инклюзивного образования в ОУ хотелось бы, чтобы данный вопрос был включен в программы дополнительного образования для педагогов ОУ, работающих с детьми с ОВЗ (разной нозологии), детьми-инвалидами.
1.3.	Предложения по организации, по форме обучения
	Проведение разнообразных краткосрочных курсов
	Проведение вебинаров организовывать во второй половине дня, упростить систему входа и регистрации
1.4.	Предложения по условиям обучения
	Увеличение количества слушателей на курсах
	Проведение разнообразных краткосрочных курсов; проведение выездных (на базе района) практикумов
	Желательны выезды для курсов в районы
	Платные дистанционные курсы
	Увеличить количество бюджетных мест на КПК для воспитателей, воспитателей групп компенсирующей направленности, учителей-логопедов. Спасибо!
	В 2019 г. организовать бюджетные курсы на базе ЧГУ для педагогов-психологов.

2.	Проведение мероприятий
	Проводить ежегодно КПК для воспитателей, работающих с детьми с ОВЗ; подводить итоги конкурсов в соответствии с условиями положения и своевременно высылать сертификаты участникам
3.	Аттестация
	Подготовка педагогов к новой форме аттестации
4.	Сайт ВИРО. Информационные ресурсы
	Размещение на сайте рекомендаций о преподавании учебных предметов в образовательных организациях Вологодской области
5.	Запрос на методическое сопровождение
	Необходимы курсы для методистов методических служб
6.	ИНОЕ
	Хотелось бы стабильности в проведении итоговой аттестации обучающихся, аттестации педагогических кадров - устали от экспериментов и постоянных изменений!
	Слишком много мониторингов (специалисты ОО)
	«Понимаю, что не от вас зависит, но, если не хватает мест в детских садах, то почему бы не подумать о компенсации для учителей, чьи дети ходят в детские центры....отдаю ползарплаты((»
	Спасибо, что интересуетесь мнением педагогических работников сферы образования

