

**Результаты опроса субъектов социального заказа АОУ ВО ДПО «ВИРО» о степени удовлетворённости качеством выполнения услуг и работ, включённых в государственное задание АОУ ВО ДПО «ВИРО» на 2017 год, о содержании социального заказа АОУ ВО ДПО «ВИРО» на 2018 год**

Опрос проведен с использованием ресурса сайта АОУ ВО ДПО «ВИРО» с 01.11.2017 по 15.11.2017 на основании приказа АОУ ВО ДПО «ВИРО» «О проведении опроса социальных заказчиков» от 17.10.2017 № 516, информационного письма АОУ ВО ДПО «ВИРО» от 02.11.2017 № ИС-01-10/4592 субъектам социального заказа.

В опросе приняли участие **799<sup>1</sup>** субъектов социального заказа, пользователей и потребителей “продукции” АОУ ВО ДПО «ВИРО», в т.ч.:

- педагогические работники (508), руководители ОО (193), специалисты ОО (60), члены общественных организаций, представляющих педагогическое сообщество (9);
- органы управления в сфере образования – 13 респондентов;
- методические службы муниципальных районов и городских округов – 14;
- представители ведомств (отдельных организаций), заинтересованных в межведомственном взаимодействии с Департаментом образования (АОУ ВО ДПО «ВИРО» как ведущим субъектом взаимодействия), – 1 респондент.

Кроме того, получены официальный ответ Департамента внутренней политики Правительства Вологодской области с общей положительной оценкой деятельности Института, официальные ответы Департамента культуры и туризма области и Департамента социальной защиты населения области.

**Результаты опроса представлены в таблицах в соответствии с видами услуг и работ, выполняемых АОУ ВО ДПО «ВИРО».**

**По результатам анализа материалов опроса:**

1. Дополнительные группы социальных заказчиков АОУ ВО ДПО «ВИРО» не выявлены.
2. В опросе участвовали 7 групп социальных заказчиков.
3. Предложений по внесению изменений в перечень услуг и работ государственного задания АОУ ВО ДПО «ВИРО» не поступило, таким образом, можно констатировать отсутствие неучтённого социального заказа.
4. Предложения (заказ) участников опроса в государственное задание АОУ ВО ДПО «ВИРО» на 2018 год (Приложение 1) представлены рекомендациями по внесению изменений в контингент потребителей выполняемых институтом работ и услуг, по условиям, формам и содержанию курсовой подготовки с целью обеспечения её адресности и рекомендациями по совершенствованию её качества, а также пожеланиями по расширению перечня проводимых мероприятий для обучающихся и для работников сферы образования.

---

<sup>1</sup> В 2016 году в опросе участвовали 305 субъектов социального заказа, в 2015 году - 421 субъект социального заказа, в 2014 году - 142 субъекта социального заказа

## Предложения, поступившие в рамках опроса социальных заказчиков

№ п/п	Предложения (заказ) АОУ ВО ДПО "ВИРО" на 2018 год
1.	<b>Реализация дополнительных профессиональных программ</b>
1.1.	<b>Предложения по охвату контингента</b>
	Организация курсов переподготовки учителей-предметников (Рук-ль ОО)
	Больше мест для прохождения на базе ВИРО КПК для дошкольников (Пятикратно, в т.ч. увеличить количество КПК для дошкольных работников в Вологде)
	КПК для заместителей директора
	Необходимо увеличение мест на курсовую подготовку педагогов всех профилей, руководителей, заместителей руководителя по АХР в связи с изменениями законодательства РФ. (Рук-ль ОО)
	Увеличить объем профессиональной переподготовки педагогов, не имеющих педагогического образования, 1 человек в год - это крайне мало (Рук-ль ОО)
	Просим включить в госзадание курсы для учителей предметников химия, математика, ОБЖ, география, ин. яз., биология, физическая культура. (Рук-ль ОО)
	Увеличить пропускную возможность КПК для педагогов города Вологды (Рук-ль ОО – дважды, педагог - 1)
	Невозможно вовремя пройти курсы повышения квалификации для аттестации
	Увеличение количества слушателей на курсах (Трижды)
	Провести курсы по обучению ФГОС ОО по предмету Биология
	Проведение образовательных курсов по предмету "Истоки"
	Курсы повышения квалификации преподавателей среднего профессионального образования
	Курсы ПК учителей физкультуры по возможности
1.2.	<b>Предложения по содержанию курсовой подготовки</b>
	Разнообразить темы курсов для воспитателей ДОО
	Курсы повышения квалификации по вопросам реализации ФГОС НОО, ФГОС СОО
	Обучение по отслеживанию метапредметных результатов, результатов внеурочной деятельности (Рук-ль ОО)
	Просим организовать семинары-практикумы для учителей и руководителей по вопросам ФГОС ОВЗ (Рук-ль ОО)
	Курсы и индивидуальные консультации по разработке и реализации адаптированных программ (Рук-ль ОО)
	Очень бы хотелось курсы по единому оформлению документации (программ, журналов, согласия с родителями) по внеурочной деятельности и дополнительному образованию; работа классного руководителя в системе ФГОС. (Рук-ль ОО)

	Курсы по медиации. (Рук-ль ОО)
	Разработать и в системе вести подготовку и поддержку одаренных и талантливых детей не только в областном центре, но и в районах (Рук-ль ОО)
	Осуществление ПК педкадров, службы сопровождения для работы в профильных классах (Рук-ль ОО)
	Организовать курсы по обучению детей с ЗПР в массовой школе, обучению детей с ОВЗ в рамках инклюзивного образования, профильному обучению в старшей школе, а также по организации проектной и исследовательской деятельности обучающихся (Рук-ль ОО)
	Срочно необходимо организовать курсы для педагогов дошкольного образования по работе с детьми ОВЗ!!! (Рук-ль ОО)
	Проведение единых методических дней по разработке рабочих программ и адаптированных образовательных программ для работы с детьми с ОВЗ. (Рук-ль ОО)
	Проектная и исследовательская деятельность обучающихся в рамках ФГОС ООО (Рук-ль ОО)
	Требования к рабочим программам по дополнительному образованию для ДОУ (Рук-ль ОО)
	Организация и проведение демонстрационного экзамена
	Расширить возможность обучения педагогов в рамках программы переподготовки, включив вопросы по реализации ФГОС СПО 4 поколения
	Курсы по психологии студентов
	Нужны бесплатные курсы по службе школьной медиации
	Инновации в сфере дошкольного образования
	Курсы и индивидуальные консультации по разработке и реализации адаптированных программ
	Больше информации по методике преподавания в свете ФГОС
	Нормативные акты в области образования
	Проведение образовательных курсов по предмету "Истоки"
	Организация курсов по предмету Истоки
	Больше проводить тематических вебинаров по реализации ФГОС ООО и по обучению детей с ОВЗ.
	Продумать вопросы курсовой подготовки учителей предметников узкой специальности
	Необходима помощь педагогам, которые работают в условиях переполненных школ с огромной учебной нагрузкой, <b>со сложным контингентом, например с воспитанниками детских домов.</b>
	Подготовка к ВПР
	Внедрение профессионального стандарта педагога
	Провести курсы повышения квалификации по программе "инструктор детско-юношеского туризма по СТП (средней туристской подготовки) с проведением для слушателей водного похода III категории сложности
1.3.	<b>Предложения по форме обучения</b>
	Организация дистанционного обучения по профессиональной переподготовке педагогов ДОУ (Рук-ль ОО)
	Проведение единых методических дней по разработке рабочих программ и адаптированных образовательных программ для работы с детьми с ОВЗ. (Рук-ль ОО)
	Реализация дополнительных образовательных программ повышения квалификации для воспитателей групп компенсирующей направленности, <b>форма оказания госуслуги: очно-заочная</b> (Рук-ль ОО)

	Организация группового обучения дистанционно на базе школы в районе (Рук-ль ОО)
	Расширение спектра (направлений) курсов ПК в дистанционной форме (Рук-ль ОО)
	Организация дистанционных курсов на небольшие по объему модули
	Увеличение количества часов дистанционной формы
1.4.	<b>Предложения по условиям обучения</b>
	Увеличить количество бюджетных мест на курсовую подготовку педагогов и руководителей (Рук-ль ОО)
	КПК по ФГОС НОО на бесплатной основе (очно-заочные), ФГОС ОВЗ (Рук-ль ОО)
	Увеличить по возможности численность (наполняемость) групп на КПК воспитателей ДОО (Рук-ль ОО)
	Увеличить количество мест на бесплатной курсовой подготовке (Рук-ль ОО)
	Больше предоставлять мест педагогам на курсы повышения квалификации.. (Рук-ль ОО)
	В 2018 году курсовую подготовку необходимо пройти 8 педагогам ДОО. Было бы очень хорошо если бы было организовано выездное обучение непосредственно в г.Харовске. (Рук-ль ОО)
	Курсы по ФГОС ООО и ФГОС НОО проводить в <b>каникулярное время</b>
	Хотелось бы разнообразных краткосрочных курсов на бесплатной основе(Рук-ль ОО)
	КПК на базе Череповецкого филиала АОУ ВО ДПО "ВИРО".
	Нужны <b>бесплатные</b> курсы по службе школьной медиации
	Курсовая подготовка в каникулярное время
	Организовать выездные (в г.Череповец) или дистанционные курсы
	Повысить численность участников бесплатных курсов повышения квалификации
	Выделять большее количество мест на проведение бесплатных курсов на обучение преподавателей.
	Увеличение количества мест на получение бесплатного повышения квалификации
	Расширить возможности дистанционного обучения
1.5.	<b>Рекомендации по обеспечению качества курсовой подготовки</b>
	Курсы повышения квалификации должны носить более практический характер, чтобы учили практики, а не теоретики, опросов ОО было меньше. (Рук-ль ОО)
	Хочется до начала курсов иметь представление о расписании занятий (какие предметы будут). (Рук-ль ОО)
	Усилить практическую направленность курсов по организации работы с обучающимися с ОВЗ. (Рук-ль ОО)
	Более практически наполненные курсы для педагогов доп. образования (Рук-ль ОО)
	Подготовка к ОГЭ - <b>улучшить качество услуги</b> (на платных консультациях дети слышат то, что уже знают от учителей предметников, нужна качественно новая методика проведения консультаций) (Рук-ль ОО)
	<b>Качественные</b> курсы по 44-ФЗ (Рук-ль ОО)
	Чаще привлекать авторов технологий, программ для проведения семинаров
	Ввести в курсовую подготовку больше практических часов

	Использовать меньше теоретических занятий, больше внимания уделять практике
	Спасибо за Вашу работу. Хотелось бы практических занятий.
	Благодарим за Вашу работу (Рук-ль ОО)
2.	<b>Проведение мероприятий</b>
	Организация конкурсов профессионального мастерства для преподавателей СПО
	Побольше мероприятий с обучающимися
	Организовать конкурсную работу для обучающихся сельских общеобразовательных школ по отдельным предметам (английскому языку)
	Своевременность направления информации о проводимых конкурсах и мероприятиях
3.	<b>Аттестация -</b>
	Упростить процедуру подтверждения квалификационной категории. (Рук-ль ОО)
	Организация и проведение мероприятий по подготовке педагогических кадров к аттестации
4.	<b>Подготовка изданий</b>
	Методические рекомендации по разработке рабочих программ по предметам (основная школа) для детей с ЗПР. (Рук-ль ОО)
5.	<b>Сайт ВИРО. Информационные ресурсы</b>
	Упростить сайт и поиск на нем информации
6.	<b>О межведомственном взаимодействии</b>
7.	<b>Запрос на методическое сопровождение</b>
	Выход в образовательные учреждения на открытые мероприятия
8.	<b>ИНОЕ</b>
	Необходимо сгруппировать на сайте ВИРО нормативную документацию по организации работы ВИРО с ОО области по направлениям деятельности, . выходящей за рамки Государственного задания.
	Разработка критериев и показателей оценки здоровьесберегающей деятельности в образовательной организации, соответствующей программе «Школы здоровья ВОЗ»
	Анализ здоровьесберегающей деятельности образовательных организаций области по разработанным критериям и показателям (БУЗ ВО «Вологодский областной центр медицинской профилактики»)
	Взаимодействие с Департаментом здравоохранения области и другими заинтересованными ведомствами по вопросам формирования здоровьесберегающего образовательного пространства муниципальной сферы образования:
	- на основе развития движения «Здоровые города, районы и посёлки»;
	- по обучению педагогов и родителей на вебинарах по вопросам формирования мотивации к здоровому образу жизни и профилактики неинфекционных заболеваний;
	- по формированию мотивации к здоровому образу жизни у всех субъектов образовательного процесса

