

Справка № 24
по результатам мониторинга
удовлетворенности слушателей образовательными услугами
Период: 09.01.2013 - 31.12.2013

Наименование СП	ПЕРИОД	Кол-во опрошенных	Общая удовлетворенность в (%)	степень значимости содержания (%)	степень вовлеченности в работу на занятии (%)	степень полезности для проф. роста (%)
Раздел 1. Государственное задание						
Кафедра общего и профессионального образования	I квартал	459	87.8	89.0	86.8	87.3
	II квартал	186	90.8	91.7	89.1	91.1
	III квартал	316	88.9	93.1	86.4	87.1
	IV квартал	414	89.0	90.4	87.3	89.2
Средний за год по кафедре		1375	89.1	91.1	87.4	88.7
Кафедра педагогики и психологии	I квартал	466	87.7	88.9	86.4	87.9
	II квартал	50	87.0	88.2	86.3	85.8
	III квартал	72	90.0	90.0	89.0	92.0
	IV квартал	355	85.4	87.2	84.3	84.9
Средний за год по кафедре		943	87.5	88.6	86.5	87.6
Кафедра управления и экономики образования	I квартал	115	88.5	89.8	86.7	89.0
	II квартал	63	84.2	84.8	82.7	85.5
	III квартал	17	90.0	93.5	88.0	89.0
	IV квартал	123	92.1	92.4	91.7	91.9
Средний за год по кафедре		318	88.7	90.1	87.3	88.9
Организационно-методический сектор	I квартал	33	91.0	93.0	87.0	93.0
	II квартал	-	-	-	-	-
	III квартал	-	-	-	-	-
	IV квартал	-	-	-	-	-
Средний за год по сектору		33	91.0	93.0	87.0	93.0
Обучение на базе ЧГУ	I квартал	-	-	-	-	-
	II квартал	-	-	-	-	-
	III квартал	120	92.1	92.8	94.5	89.0
	IV квартал	925	93.8	92.9	94.0	90.6
Средний за год по ЧГУ		1045	93.0	92.8	94.2	89.8
Итого по разделу I		3714	89.9	91.1	88.5	89.6
Раздел 2. Стажировочные площадки						
По направлению "Распространение инновационных моделей развития техносферы"	I квартал	-	-	-	-	-
	II квартал	-	-	-	-	-
	III квартал	8	91.0	91.0	88.0	94.0
	IV квартал	86	86.0	86.7	85.3	85.7
Средний за год по площадке		94	88.5	88.8	86.7	89.8
По направлению "Распространение моделей формирования культуры здорового и безопасного образа жизни"	I квартал	-	-	-	-	-
	II квартал	-	-	-	-	-
	III квартал	21	86.0	87.0	87.0	84.0
	IV квартал	55	88.0	87.8	87.3	88.5
Средний за год по площадке		76	87.0	87.4	87.1	86.3
По направлению "Наша новая школа"	I квартал	232	91.0	91.9	91.0	90.1
	II квартал	138	87.6	90.6	83.1	88.9
	III квартал	-	-	-	-	-
	IV квартал	17	94.0	93.0	94.0	94.5
Средний за год по площадке		387	90.9	91.8	89.4	91.2

Итого по разделу II		557	88.8	89.4	87.7	89.1
Раздел 3. Хозрасчетная деятельность						
	I квартал	56	91.1	91.6	90.0	92.1
	II квартал	30	92	92	91	92
	III квартал	-	-	-	-	-
	IV квартал	112	96	97	96	97
Итого по разделу III		198	93.2	93.5	92.3	93.6
Средний по Институту		4469	90.6	91.3	89.5	90.7
Пороговый показатель государственного задания			75.0	75.0	75.0	75.0

Директор ЦМКиМ

Т.Н. Караганова

Исп. С.Б. Горюнова
10.01.2014 г.