

Справка № 4

по результатам мониторинга удовлетворенности качеством образовательных услуг слушателей, обучавшихся в рамках стажировочной площадки по направлению

"Распространение моделей формирования культуры здорового и безопасного образа жизни"

ПЕРИОД 1 квартал 2014

№	Тема	№ протокола	Дата проведения опроса	Кол-во опрошенных	степень значимости содержания (%)	степень вовлеченности в работу на занятии (%)	степень полезности для проф. роста (%)	Общая удовлетворенность в (%)
1	Актуальные вопросы здоровьесберегающей деятельности в условиях реализации национальной образовательной инициативы «Наша новая школа». Базовая часть	08	28.02.2014	29	90.2%	94.5%	91.8%	92.2%
2	Профессиональная компетентность педагога-психолога, социального педагога в условиях модернизации образования	22	28.03.2014	21	82.3%	80.9%	76.9%	80.0%
ИТОГО за 1 квартал 2014 г.				50	86.3%	87.7%	84.3%	86.1%
СРЕДНИЙ ЗА 1 квартал 2014 г. ПО ИНСТИТУТУ					89.9%	88.6%	88.1%	88.9%
ПОРОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ Государственного задания					75.0%	75.0%	75.0%	75.0%

08.04.2014 г.

Директор ЦМКИМ

Исп. Горюнова С.Б.

_____ Т.Н. Караганова

Результаты замеров степени удовлетворенности качеством образовательных услуг слушателей, обучавшихся в рамках стажировочной площадки по направлению "Распространение моделей формирования культуры здорового и безопасного образа жизни"
ПЕРИОД I квартал 2014

За период 09.01-31.03.2014 года были проведены замеры степени удовлетворенности слушателей, обучавшихся в рамках стажировочной площадки по направлению "Распространение моделей формирования культуры здорового и безопасного образа жизни". Были опрошены 50 слушателей в 2 учебных группах. Замеры степени удовлетворенности слушателей в каждой группе производились однократно.

По результатам замера степени удовлетворенности качеством образовательных услуг групп стажеров

- процент общей удовлетворенности составил от 68,3 до 98,1 % (в среднем - 86,1%);
- уровень мотивации на содержание программы от 66,7 до 97,6 % (в среднем - 86,3%);
- процент вовлеченности в учебный процесс от 75,9 до 98,9 % (в среднем - 87,7%);
- уровень полезности полученных на занятии сведений от 65,0 до 98,9% (в среднем - 84,3 %).

В результате опроса слушателей степень удовлетворенности образовательными услугами составила 86,1 %, что немного ниже среднего значения по институту за период 2014 г. (88,9%), но превышает пороговое значение государственного задания (75%).

Сопоставление показателей уровня мотивации (ожидания слушателей) (86,3) и уровня полезности полученных на занятиях сведений (84,3) показывают, что уровень полезности полученных сведений, по мнению слушателей, ниже уровня ожиданий.

В результате проведенных опросов случаев крайней степени неудовлетворенности (45% и ниже, определенные Приложением 10 Положения об организации и проведении мониторинга качества образовательной деятельности АОУ ВО ДПО «Вологодский институт развития образования») не выявлено

4/8/2014
С.Б. Горюнова