

Справка № 23

по результатам мониторинга
удовлетворенности качеством образовательных услуг слушателей, обучавшихся в рамках
стажировочной площадки по направлению "Распространение инновационных моделей
развития техносферы учреждений ДОД"
Период: 01.09.2013 - 31.12.2013

Наименование СП	№ протоколов	Период обучения	Кол-во опрошенных	степень значимости содержания (%)	степень вовлеченности в работу на занятии (%)	степень полезности для проф. роста (%)	Общая удовлетворенность в (%)
Основы тьюторской деятельности	112	23.09-25.09.2013	8	91.0%	88.0%	94.0%	91.0%
Гуманизация воспитательного пространства ДОД г. Вологда	140, 142	11.11-21.11.2013	28	77.8%	75.0%	74.2%	75.7%
Гуманизация воспитательного пространства ДОД, г. Череповец	154	18.11-29.11.2013	15	87.2%	86.4%	86.7%	86.7%
Гуманизация воспитательного пространства ДОД, г. Вологда, Череповец	171	09.12-20.12.2013	43	90.3%	89.5%	90.7%	90.2%
Общий средний за период			94	86.6%	84.7%	86.4%	85.9%

24.12.2013 г.

Директор ЦМКиМ

Т.Н. Караганова

Исп. Горюнова С.Б.

**Результаты замеров степени удовлетворенности качеством образовательных
услуг слушателей, обучавшихся в рамках стажировочной площадки по
направлению "Распространение инновационных моделей развития
техносферы УДОД"
ПЕРИОД сентябрь-декабрь 2013**

За период с 23 сентября по 20 декабря 2013 года были проведены замеры степени удовлетворенности слушателей (стажеров), обучавшихся по ДПОП "Основы тьюторской деятельности" и "Гуманизация воспитательного пространства ДОД" (в рамках стажировочной площадки по развитию техносферы). Были опрошены 94 слушателя в 4 учебных группах. Замеры степени удовлетворенности слушателей производились 5 раз.

По результатам замера степени удовлетворенности качеством образовательных услуг групп стажеров

- процент общей удовлетворенности составил от 75,7 до 91,0 % (в среднем - 85,9%);
- уровень мотивации на содержание программы от 77,8 до 91,0 % (в среднем - 86,6%);
- процент вовлеченности в учебный процесс от 75,0 до 89,5% (в среднем - 84,7 %);
- уровень полезности полученных на занятии сведений от 74,2 до 94% (в среднем - 86,4%).

В результате опроса слушателей степень удовлетворенности образовательными услугами составила 86,6%, что превышает пороговое значение государственного задания (75%).

Сопоставление показателей уровня мотивации (ожидания слушателей) (86,6%) и уровня полезности полученных на занятиях сведений (86,4%) показывают, что уровень полезности полученных сведений практически равен уровню ожиданий слушателей.

В результате проведенных опросов случаев крайней степени неудовлетворенности (45% и ниже, определенные Приложением 10 Положения об организации и проведении мониторинга качества образовательной деятельности АОУ ВО ДПО «Вологодский институт развития образования») не выявлено

12/24/2013
С.Б. Горюнова